

NEU IN WUPPERTAL:

**Mit dem E-Scooter  
sicher unterwegs  
in Bus und  
Schwebebahn.**

WUPPEN  
WIR'S

WSW.



## Liebe Kundinnen und Kunden!

Sie fahren einen E-Scooter bzw. ein Elektromobil und wollen den Bus oder die Schwebbahn nutzen? Dann haben wir eine gute Nachricht für Sie: Ab sofort sind alle Busse und Schwebbahnen für Sie zugänglich. Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen die Mitfahrt erleichtern und zeigen, was Sie beachten sollten, damit Sie in unseren Fahrzeugen immer sicher unterwegs sind.

Sollen Sie noch Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an. Kontaktinformationen finden Sie auf der Rückseite und im Netz:

[www.wsw-online.de/escooter](http://www.wsw-online.de/escooter)

**Wir wünschen Ihnen eine gute und reibungslose Fahrt!**

## Welche Voraussetzungen gelten für meinen E-Scooter?

Damit Sie mit Ihrem E-Scooter bei uns mitfahren können, muss dieser ausdrücklich für den ÖPNV geeignet sein. Sie erkennen das an diesem vom Hersteller angebrachten Zeichen an Ihrem Fahrzeug:

Nur wenn Ihr E-Scooter über dieses Piktogramm an einer der gezeigten Stellen verfügt, ist eine Mitfahrt zugelassen.



Der Scooter darf nicht länger als 1,20m sein und verfügt über vier Räder sowie eine Feststellbremse, die über beide Räder auf eine Achse wirkt. Während der Fahrt muss der Scooter abgeschaltet und die Feststellbremse aktiviert sein.

Das zulässige maximale Gesamtgewicht von Scooter und Nutzer/in beträgt 350 kg.

## Was muss ich bei der Fahrt mitführen?

Sie benötigen auf jeder Fahrt mit uns:

- einen Schwerbehindertenausweis Merkzeichen „G“ oder „aG“ oder den Nachweis Ihrer Krankenkasse über die medizinische Notwendigkeit für einen E-Scooter.
- eine gültige Wertmarke zu Ihrem Schwerbehindertenausweis oder einen gültigen Fahrschein.
- die Gebrauchsanweisung Ihres E-Scooters, falls unterwegs technische Schwierigkeiten auftreten.

Und natürlich müssen Sie körperlich und geistig in der Lage sein, Ihren E-Scooter selbständig und sicher zu führen.

## Was muss ich bei Fahrtantritt beachten?

Alle Busse und Schwebbahnen sind für die Mitnahme von E-Scootern geeignet und tragen sowohl außen als auch innen das abgebildete Piktogramm.



Bitte nutzen Sie für das Einsteigen nur die erste Tür direkt nach der Fahrerkabine.

## Habe ich ein Recht auf Mitfahrt?

In unseren Bussen und Schwebbahnen hat niemand ein besonderes Vorrecht auf einen Platz. Alle unsere Fahrgäste – ob mit Kinderwagen, Rollstuhl oder eben auch E-Scooter – haben **das gleiche Recht** auf einen Platz auf der vorgesehenen Aufstellfläche.

Für Sie bedeutet das: Wenn die Fläche schon belegt ist, müssen Sie leider auf den nächsten Bus oder die nächste Schwebbahn warten. Auf der anderen Seite müssen Sie auch niemandem Platz machen.



## Wie steige ich sicher ein und aus?

Die **Busse** haben eine spezielle Rampe, die vom Busfahrer automatisch ausgefahren werden kann.

Bei der **Schwebebahn** machen Sie die Nutzer/innen an der Haltestelle per Handzeichen auf sich aufmerksam. Die Rampe wird dann für Sie vorbereitet. Positionieren Sie sich an der Haltestelle mit sicherem Abstand (1-2 m) zur Bahnsteigkante.

Die Einfahrt in den Bus bzw. der Schwebebahn erfolgt **ausschließlich rückwärts**, die Ausfahrt somit dann vorwärts über die Rampe.

**Sollte es Ihnen nicht möglich sein, eine dieser Voraussetzungen zu erfüllen, müssen wir Sie leider von der Mitfahrt ausschließen.**

**Sie brauchen Hilfe?**

**Sprechen Sie ruhig andere Fahrgäste an – auch direkt an der Haltestelle.**



## Was muss ich während der Fahrt beachten?

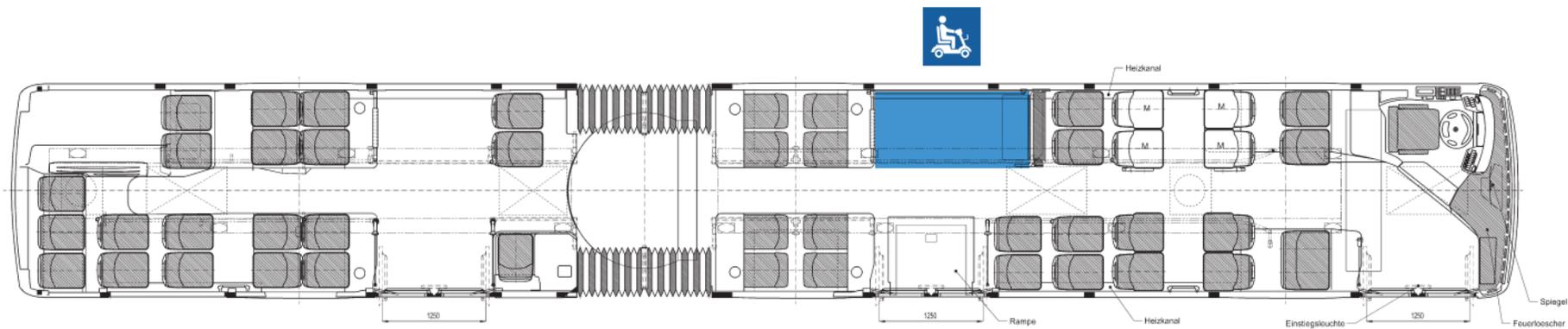
Als professioneller ÖPNV Anbieter liegt uns die Sicherheit aller Fahrgäste ganz besonders am Herzen. Daher halten Sie sich bitte an folgende Regeln:

- Stellen Sie sich in unseren Fahrzeugen in die markierten Bereiche, denn hier ist die Gefahr bei einer engen Kurve oder bei starkem Bremsen am geringsten.
- Stellen Sie sich immer **mit dem Rücken zur Fahrtrichtung** auf.
- Bleiben Sie während der gesamten Fahrt im E-Scooter sitzen.
- Halten Sie sich an den Haltebügeln fest.

**So vermeiden Sie Unfälle:**

**Aktivieren Sie bitte die Bremsen, schalten den Strom Ihres E-Scooter aus und halten sich an den Haltebügeln fest.**

In dieser gekennzeichneten Fläche können Sie sich mit Ihrem E-Scooter platzieren:





**Sie haben noch Fragen oder Anregungen?  
Wir helfen Ihnen gerne weiter – rund um die Uhr!**

**Tel.: 0180 6 504030**

(Festnetz 0,20 Euro/Anruf; Mobil 0,60 Euro/Anruf)

**[www.wsw-online.de](http://www.wsw-online.de)**

**[wsw@wsw-online.de](mailto:wsw@wsw-online.de)**

Herausgeber

**WSW mobil GmbH**

Bromberger Straße 39–41

42281 Wuppertal

**[www.wsw-online.de](http://www.wsw-online.de)**

**[wsw@wsw-online.de](mailto:wsw@wsw-online.de)**